

MESURES SANITAIRES SPÉCIFIQUES

COVID-19

Prenez note que l'accès au Domaine est formellement interdit à toutes personnes présentant des symptômes de la COVID-19.

Symptômes COVID-19 : fièvre / toux / difficultés respiratoires / perte de l'odorat ou goût

MESSAGE IMPORTANT 20 AVRIL 2021

La capacité d'accueil et les mesures sanitaires ci-dessous respectent les directives de la santé publique émises à l'été 2020, toutefois ils pourraient se voir modifier selon l'évolution de la pandémie.

Pour toutes demandes d'information ou pour faire une réservation, contactez Info-Nature Mauricie.

Au cours des deux semaines précédant un séjour au Domaine :

Il est de votre responsabilité d'aviser Info-Nature le plus rapidement possible :

- Si vous ou un membre de votre famille constatez l'apparition de symptômes liés à la COVID-19
OU
- Si vous ou un membre de votre famille êtes entré en contact avec une personne symptomatique.

Aux cours des deux semaines suivant un séjour au Domaine :

Il est de votre responsabilité d'aviser Info-Nature le plus rapidement possible si vous ou un membre de votre famille êtes testé positif à la COVID-19.

Les changements temporaires apportés à notre offre de service :

- La capacité d'accueil du Domaine sera de 6 familles à la fois maximum. Une famille correspond à toutes les personnes demeurant à la même adresse. Prenez note que ce nombre peut se voir modifier à la hausse selon l'évolution de la pandémie.
- Chaque famille se verra attribuer une chambre, une toilette, une douche et un lavabo qu'elle seule pourra utiliser.
- Le service de navette ne sera pas offert cette année ; toutefois, le service de transport de bagages demeure disponible.
- À votre arrivée au Domaine, il est possible qu'il y ait un temps d'attente avant que le gérant ne vienne vous accueillir.
- Aucun jeu, intérieur ou extérieur, ne sera disponible. Vous pouvez en apporter si vous le désirez.
- Les feux de foyer à l'intérieur des bâtiments sont interdits en tout temps.
- L'utilisation de l'équipement nautique et la pêche récréative restent disponibles.

Les mesures sanitaires devant être suivies en tout temps au Domaine :

- Si vous constatez l'apparition de symptômes COVID-19 durant votre séjour, vous devez aviser immédiatement le gérant sur place.
- Une distanciation physique de 2 mètres doit être respectée entre toutes personnes n'habitant pas à la même adresse.
- Le port du masque est obligatoire en tout temps au Domaine et il est de votre responsabilité d'en apporter. Info-Nature ne fournira aucun masque aux utilisateurs.
- Le lavage des mains doit être fait régulièrement, particulièrement avant de toucher aux endroits les plus fréquemment utilisés.

Nettoyage des installations :

- Toutes les surfaces fréquemment touchées, telles que les poignées, interrupteurs, bras de sofa, main courante, etc. seront nettoyées deux fois par jour.
- L'équipement nautique sera désinfecté après chaque utilisation.
- Du matériel d'entretien sera mis à la disposition des familles ; chacune d'elle sera responsable de nettoyer sa toilette, sa douche et son lavabo durant son séjour.
- À la fin d'un séjour, les unités de location utilisées seront désinfectées par le gérant. Une unité de location correspond à une chambre, une toilette, une douche et un lavabo.

Les mesures concernant l'utilisation de la cuisine commune :

- Chaque famille aura à sa disposition des armoires contenant la vaisselle nécessaire qu'elle seule pourra utiliser.
- Des horaires de repas seront mis en place de sorte que seules deux familles puissent cuisiner en même temps tout en respectant une distanciation physique de 2 mètres.
- À la fin de chaque repas, les familles auront la responsabilité de nettoyer leur vaisselle ainsi que toutes les surfaces utilisées, telles que table, comptoir, évier, etc.
- Il faudra prévoir un petit déjeuner rapide la journée de votre départ pour que tous puissent manger avant 10 h et ainsi faciliter le déroulement du départ.